

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
МАОУ «СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных
предметов»

ГО Краснотурьинск

(2018-2020)

Рейтинг оценка	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
8,76 из 10	1.1 На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Зобернюс О.П., директор школы		
8,14 из 10	1.2 Сведения о педагогических работниках	Своевременное (в течение 10 дней) обновление сведений о педагогических работниках	Постоянно	Зобернюс О.П., директор школы Смальков Д.В., ответственный за размещение информации на сайте		
4,93 из 10	1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования страницы «Обратная связь». 3. Провести родительские собрания по	До декабря 2018	Зобернюс О.П., директор школы		

	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой				
2,79 из 10	1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	<p>Регламентировать работу с обращениями граждан лиц, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителя образовательной организации ; зам.руководителей, учредителя.</p> <p>При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью сообщений в электронном журнале)</p>	Постоянно	Зобернюс О.П., директор школы, Степаненко В.С., зам. директора по УВР, Игнатова Е.А., зам. директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
5,07	2.1. Материально-	Обновление материально-	2018-2019	Зобернюс О.П.,		

из 10	техническое и информационное обеспечение организации	технической базы: приобретение системных блоков, проекторов, принтеров, пополнение библиотеки электронными ресурсами; Внедрение дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс		директор школы Игнатова Е.А., зам. директора по УВР		
7,06 из 10	2.2. наличие необходимых условий для охраны здоровья и укрепления здоровья	Обновление школьного стадиона; Организация безопасных условий пребывания обучающихся в школе, организация дежурства, видеонаблюдения, Контроль за питанием обучающихся	2020 Постоянно	Дмитракова Ю.Э., зам.директора по АХЧ Зобернюс О.П., директор школы, Порошина М.В., специалист по охране труда Трегубова С.В., школьный фельдшер		
6,14 из 10	2.3. создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуализация обучения (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся; через использование дистанционных образовательных технологий	Постоянно	Игнатова Е.А., зам. директора по УВР, Степаненко В.С., зам. директора по УВР		
4,09	2.4. наличие дополнительных образовательных программ	Изучение потребностей потребителей образовательных услуг. Обновление и внедрение дополнительных	постоянно	Игнатова Е.А., зам. директора по УВР, Степаненко В.С., зам.		

		образовательных программ с учетом потребностей обучающихся		директора по УВР		
6, 34 из 10	2.5.наличие возможностей для развития творческих способностей	Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся. Полнота информации о конкурсах и олимпиадах всех уровней на сайте школы	Постоянно	Игнатова Е.А., зам. директора по УВР, Степаненко В.С., зам. директора по УВР Смальков Д.В., ответственный за размещение информации на сайте		
4,75	2.6. наличие возможности оказания психологической, медицинской, социальной помощи	Перенос медицинского кабинета с 4 этажа на 1 (по предписанию органов Роспотребнадзора) – при наличии финансовых условий Решение кадровых вопросов (необходим психолог, медиатор)	2020	Дмитракова Ю.Э., зам.директора по АХЧ Зобернюс О.П., директор школы		
6,88	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание особых условий для обучающихся инвалидов Обеспечить обучение педагогов работе с детьми с ОВЗ Реализовать адаптированные программы для детей с ОВЗ Введение в штатное	Постоянно	Дмитракова Ю.Э., зам.директора по АХЧ Игнатова Е.А., зам. директора по УВР Степаненко В.С., зам. директора по УВР		

		расписание ставки педагога-тьютора для обучающейся с РАС		Зобернюс О.П., директор школы		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7,51 из 10	3.1. доброжелательность и вежливость работников организации	Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения, профессионального стандарта педагога	Постоянно	Зобернюс О.П., директор школы		
8,02 из 10	3.2.удовлетворенность компетентностью работников	Контроль за самообразованием учителей, курсовая подготовка (согласно графику) Включение в исследование компетенций работников образования, в новый формат аттестации педагогов	Постоянно	Игнатова Е.А., зам. директора по УВР		
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации						
6,08 из 10	4.1.удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников. Косметический ремонт рекреаций Замена входных групп	Постоянно 2019-2020	Дмитракова Ю.Э., зам.директора по АХЧ		
7,18 из 10	4.2.удовлетворенность качеством услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса, коррекция в учебно-воспитательном процессе в зависимости от	Конец учебного года (2018, 2019, 2020)	Зобернюс О.П., директор школы		

		результатов мониторинга				
7,01 из 10	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	постоянно	Зобернюс О.П., директор школы Смальков Д.В., ответственный за размещение информации на сайте		