

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов" (ИНН 6617005948)
на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительств РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования информации: о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		

2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
3		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	обновить в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) на 1 и 2 этажах здания (приобретение новой мебели)	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
5		улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
6		обновить материально-техническое состояние школьного буфета	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами (при технической возможности)	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
8		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при технической возможности, по разрешению ГИБДД)	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
9		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
10		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
11	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
12		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
13		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		

14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: провести семинары - практикумы с работниками школы по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности педагогического состава школы через круглый стол "Педагогическая этика", изучение на педвгогическом совете Кодекса этики и служебного поведения"	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через психологические тренинги, инструктирование работников школы "Этикет дистанционного общения"	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
18	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Дни открытых дверей для родителей, совместные проекты, актуальная информация о школе на сайте, в социальных сетях)	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через односторонний режим работы, расширение перечня дополнительных образовательных услуг, в том числе и платных	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор		

20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через популяризацию деятельности образовательного учреждения через СМИ, официальный сайт школы, родительские собрания. Проведение анкетирования "Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в школе"	31.12.2022	Зобернюс Ольга Павловна, директор	
----	--	---	------------	-----------------------------------	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ "СОШ № 9"



О.П.Зобернюс