



Утверждаю: \_\_\_\_\_  
 Директор \_\_\_\_\_  
 20 ноября 2022 года

Отчет за 2-е полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов" (ИНН 6617005948)

(наименование образовательной организации)

ГО Красноуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования информации: о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	На официальном сайте ОУ опубликована информация: о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	01.11.2022
2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме.	31.12.2022	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	на официальном сайте школы размещен отчет за 1-е п/г по реализации планов мероприятий по НОК 2021 г.	21.11.2022

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	обновить в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) на 1 и 2 этажах здания (приобретение новой мебели)	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
4		улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации	31.12.2022	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	выполнены ремонтные работы в раздевалках и спортивном зале, выполнена замена линолеума в рекриациях 3-го и 2-го этажей, кабинете информатики 01.09.2022
5		обновить материально-техническое состояние школьного буфета	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	выполнена замена линолеума в буфете 01.09.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов**

6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами (при технической возможности)	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
7		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при технической возможности, по разрешению ГИБДД)	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
8		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
9		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
10	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
11		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
12		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	

**IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через психологические тренинги, инструктирование работников школы "Этикет дистанционного общения"	31.12.2022	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	проведен тренинг "Этикет дистанционного общения" среди персонала ОУ для повышения уровня доброжелательности и вежливости	22.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
15	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Дни открытых дверей для родителей, совместные проекты, актуальная информация о школе на сайте, в социальных сетях)	31.12.2022	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	организовано регулярное освещение событий и мероприятий школьной жизни на официальном сайте и группе "В Контакте"	01.11.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через относительный режим работы, расширение перечня дополнительных образовательных услуг, в том числе и платных	31.12.2022	Хоронько Сергей Геннадьевич, директор	образовательный процесс организован в режиме первой смены за исключением одного класса из-за недостатка свободных аудиторий, увеличено количество программ дополнительного образования до 17	



Директор MAOU "СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов" С.Г. Хоронько