

Отчёт мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением отдельных предметов" (ИНН 6617005948)
на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования информации: о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приведена в соответствие.	31.12.2022
2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Директор	Информация размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022
3		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о переходе на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	обновить в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) на 1 и 2 этажах здания (приобретение новой мебели)	31.12.2024	Директор	В образовательной организации обновлены зоны отдыха (ожидания) на 1 и 2 этажах здания	31.12.2024
5		улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации	31.12.2022	Директор	Выполнили косметический ремонт для улучшения санитарного состояния образовательной организации, обновляется учебная мебель	31.12.2022
6		обновить материально-техническое состояние школьного буфета	31.12.2024	Директор	Ежегодно обновляется материально-техническая база школьного буфета	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами (при технической возможности)	31.12.2024	Директор	заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" об аренде вертикального (подъемного механизма)	01.06.2023
8		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при технической возможности, по разрешению ГИБДД)	31.12.2024	Директор	Приказ № 107-Д от 30.05.2023 О пропуске транспортных средств инвалидов на территорию МАОУ "СОШ № 9". Назначен ответственный за пропуск автотранспортных средств инвалидов	30.05.2023
9		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Директор	Договор на предоставление технических средств для инвалидов с ГАОУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Красноуральск"	09.01.2023
10		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Директор	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении на 1-м этаже ОУ	01.06.2023
11	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Директор	В помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий (рекреация 2-го этажа), установлена звукоусиливающая аппаратура, экран и проектор для увеличения зрительной информации	05.06.2023
12		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	05.06.2023
13		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2024	Директор	заключен договор с МАОУ "ООШ № 28" об оказании услуг сурдопереводчика	06.06.2023

14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Директор	В штатном расписании введены ставки педагог-психолог, логопед, дефектолог. Кабинет логопеда отремонтировали и дооснастили необходимыми наглядными пособиями.	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: провести семинары -практикумы с работниками школы по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	31.12.2022	Директор	Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. Пройдены обучающиеся семинары. Инструктажи с работниками проводятся каждое полугодие.	31.12.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности педагогического состава школы через круглый стол "Педагогическая этика", изучение на педагогическом совете Кодекса этики и служебного поведения"	31.12.2022	Директор	Для педагогического состава провели круглый стол "Педагогическая этика", на собрании трудового коллектива обсудили "Кодекс этики и служебного поведения"	31.12.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через психологические тренинги, инструктирование работников школы "Этикет дистанционного общения"	31.12.2022	Директор	Провели психологические тренинги, инструктирование работников школы "Этикет дистанционного общения" при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
18	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Дни открытых дверей для родителей, совместные проекты, актуальная информация о школе на сайте, в социальных сетях)	31.12.2022	Директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Дни открытых дверей для родителей, совместные проекты, актуальная информация о школе на сайте, в социальных сетях)	31.12.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через односменный режим работы, расширение перечня дополнительных образовательных услуг, в том числе и платных	31.12.2022	Директор	Образовательный процесс организован в режиме первой смены за исключением одного класса из-за недостатка свободных аудиторий, увеличено количество программ дополнительного образования до 17 программ	10.01.2023

20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через популяризацию деятельности образовательного учреждения через СМИ, официальный сайт школы, родительские собрания. Проведение анкетирования "Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в школе"	31.12.2022	Директор	Повышения качества удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через популяризацию деятельности образовательного учреждения через СМИ, официальный сайт школы, родительские собрания. Проведение анкетирования "Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в школе"	31.12.2022
----	--	---	------------	----------	---	------------

Директор МАОУ "СОШ № 9 с углубленным изучением отдельных предметов" _____ Е.А. Прозорова


